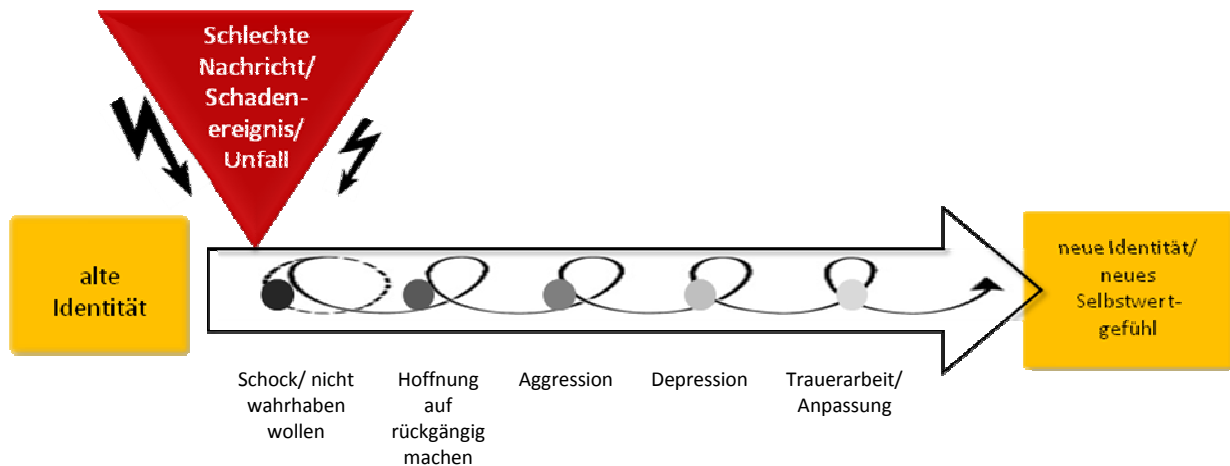


Checklist für das Überbringen schlechter Nachrichten

Phasen für den Betroffenen im Umgang mit schlechten Nachrichten



nach Roswita Königswieser: Das Überbringen schlechter Nachrichten

Regeln für das Überbringen schlechter Nachrichten

- Die Information rasch und direkt geben
- Wenn nötig, die Information wiederholen
- Zeit lassen, um den Schock überwinden zu können
- Aggression und Depression aushalten, nicht abwehren
- Keine Bagatellisierungsversuche machen, nicht von möglichen Vorteilen des Ereignisses sprechen
- Erst dann Hilfe anbieten, wenn sie in der Phase der Trauerarbeit selbst gefordert oder erbeten wird
- Den Kontakt mit nahe stehenden Menschen herstellen bzw. fördern