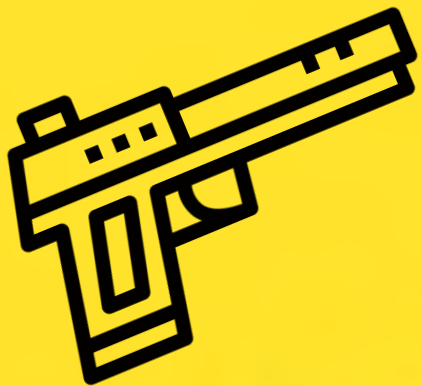




KILL YOUR DARLING

Verbunden auf Distanz – Folge 10

Kill your Darling

KILL YOUR DARLING



„Kill your Darling“ ist ein Prinzip im Design Thinking



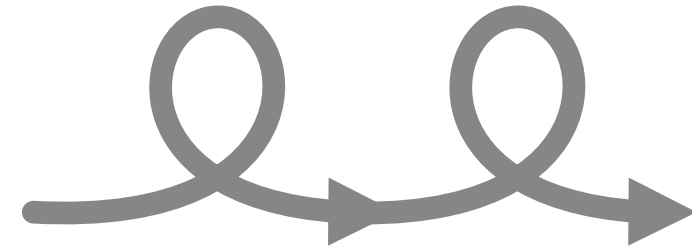
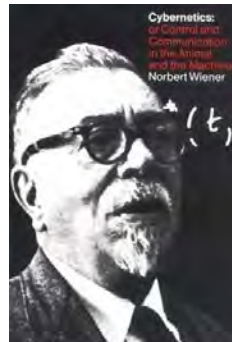
Im Design Thinking wird der Fokus konsequent auf den Kunden/ Nutzer gerichtet



Das kann bedeuten, liebgewordene Ideen auch loslassen zu müssen, um am Kundeninteresse ausgerichtet zu bleiben. So kann Innovation entstehen

Theoretische Ansichten der Disruption

Kybernetik, Weick und Systemtheorie



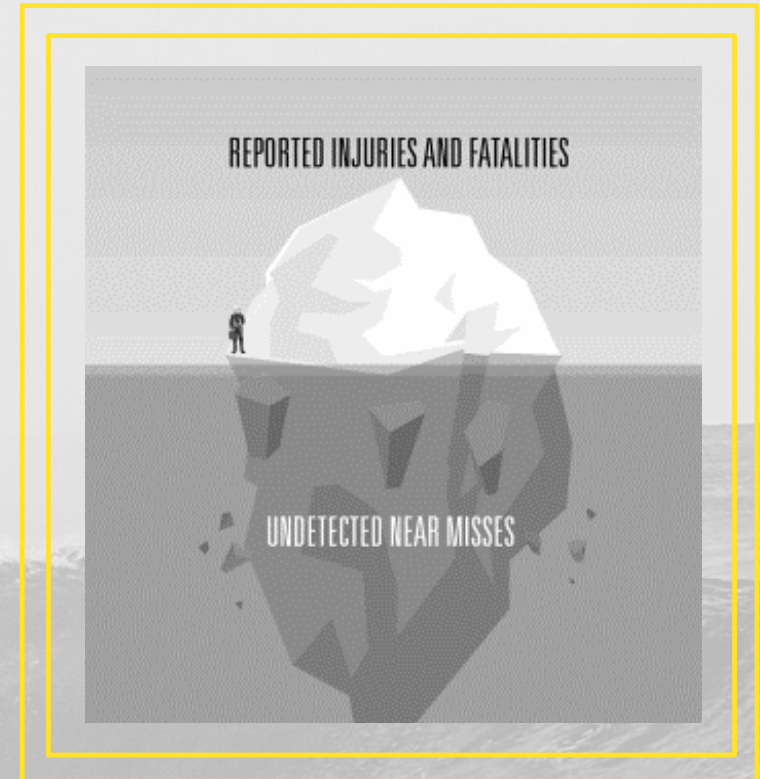
Systemische Schleife

- Autopoiesis ist der Prozess der Selbsterschaffung und -erhaltung eines Systems.
- Darunter ist zu verstehen, dass die Systeme sich in einem ständigen, nicht zielgerichteten Prozess quasi aus sich selbst heraus erschaffen und reproduzieren.
- Sie besitzen die Fähigkeit der „Reflexivität“, um die Anschlussfähigkeit zu sichern.
- Die systemischen Schleife hebt diese Reflexivität hervor.
- Aufgrund der autopoietischen Natur eines Systems hat es einen Hang zur Stabilität.
- Systemabwehr ist ein empirisches Merkmal, dass ein System selbstreferentiell nach Stabilität eifert.

Theoretische Ansichten der Disruption

Kybernetik oder die Kunst des Steuerns

- Kybernetes aus dem altgriechischen = Steuermann
- Disruption als das unerwartete Abweichen vom ursprünglichen Kurs
- Kollektive Disruption ist eine seltene Erscheinung
- Managementkybernetik:
Erreichen und Sicherstellen von bestmöglicher Steuerbarkeit der Organisation trotz
 - extrem hoher Komplexität
 - geringer Prognostizierbarkeit
verändernder Verhältnisse
 - eingeschränkter Informationslage
- Was bedeutet das für kontinuierlichen Wandel in einer VUCA-Welt?
- **Don't waste this crisis and don't waste in this crisis**



Wie kann ich überprüfen, ob ich ein totes Pferd reite?

Kraftfeldanalyse

- Zur Analyse fördernder und blockierende Faktoren einer Situation oder einem Projekt
- Schafft Transparenz über Einflussfaktoren und lenkt die Aufmerksamkeit auf mögliche Hebel der Veränderung
- Das Veränderungsvorhaben (Ziel) wird als Weg zwischen Ist- und Soll- Zustand beschrieben
- Mögliches Vorgehen:
 1. Thema, Problem und Ziel aufschreiben
 2. Faktoren auflisten, die dem Ziel entgegenwirken und solche, die es fördern
 3. Faktoren beider Kräfte bewerten (z.B. Skala 1-10)
 4. Die länge der Pfeile repräsentiert die Größe des Einflusses



Wie kann ich regelmäßig ausmisten?

Systemische Müllabfuhr

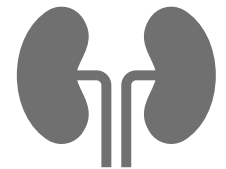
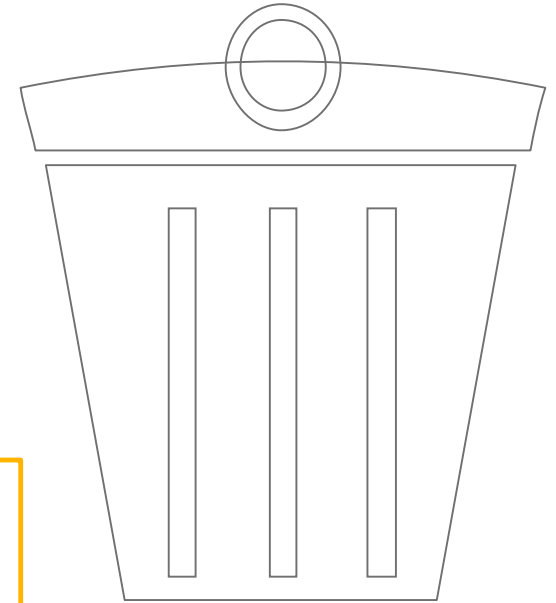
Herausforderungen großer Transformationen:

- Neues aufbauen
- Sich von Altem trennen
- Den Übergang gestalten

Leitfrage:

Was von dem, was wir heute tun, würden wir nicht mehr neu beginnen, wenn wir es nicht schon täten?

- Zukunftsgerichtete Frage führt zum Handeln
- Regelmäßiger Prozess, orientiert an fortwährenden Reinigungsprozessen natürlicher Systeme (z.B. der Organe) -> integrierte **system-kybernetische Selbst-Reinigung**



Was von dem, was ich heute tue, würde ich nicht mehr neu beginnen, wenn ich es nicht schon täten?

alles, das kenne ich ja schon ;)

Schwierige Kunden annehmen

Meinen Job

So diszipliniert alles reinquetschen

miste jedes Jahr aus

In hoffnungslose Verhandlungen eintreten

Passt gerade alles! Nichts auszumisten.

Spontan onlineangebote aufsetzen

Weniger ist mehr/Fokus

Für Dinge kämpfen, die ich nicht ändern kann

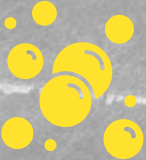
Mutters Garten übernehmen,
pflegen
Unangenehme Kunden
erhalten
Urlaube vergessen
Geld Fremden
investieren

Spontan Zusagen machen manchmal

Wie kann ich Abschied nehmen?

Rituale

➤ Life Line
Arbeit



Abschiedsbrief

Liebes Projekt,

Wir hatten eine wunderbare gemeinsame Zeit zusammen. Der Anfang war voller Energie. Nach einer (...) Startphase haben wir viel gelernt und du hast alle Veränderungen ohne Murren auf dich genommen. Dadurch wurdest du immer überzeugender und hattest viele Anhänger. Doch dann änderten sich die Vorzeichen. Wir waren gefordert, alles auf dem Prüfstand zu stellen, um auf Kurs bzgl. unserer Ziele zu bleiben. Die Konsequenz ist nun, dass wir Abschied voneinander nehmen müssen. Vielen Dank für alles, was du uns gelehrt hast. Wir werden es in Ehren halten!

Dein Team



Best Practice

Google Project X

✕ Leicht schlechte Projekte zu killen, gute aber schwerer

✕ Interne Soziale Normen sind der Hebel

✕ Pfad des emotional kleinsten Widerstand -> Handlungsanweisend

✕ Effizient sind Unternehmen, die nur sehr gute Projekte verfolgen

✕ Psychological Safety zentral um Feedback zu bekommen

✕ Methode - Impact Prototyping

*Innovation is not something
you get out of a business book. Its
what every Person does and is born
to do. We unlearn innovation. Create
an environment where it
can come back.*

Astro Teller



Open Staff

Lessons Learned

VaD macht Spaß, ist aber auch viel Arbeit

Interaktion unter 7 Minuten ist schwer gestaltbar

30 Minuten reichen für einen Impuls, nicht für Ko-Creation

Was kommt danach?

Eine stabile Gruppe gibt Kraft

Wir wollten eine Bewegung kreieren...

Safe enough to try hat sich als richtige Handlungsanweisung dargestellt

Erfolgsfaktoren: Was uns bewegt, Tools für die Praxis, Interaktion, Abwechslung

YouTube Age ist in der Beratung angekommen

Virtueller Skepsis entgegen, hatte das Format durchaus etwas leichtes an sich

Maxime: "Immer Anders" ist besonders lustvoll in der Konzeption

Aufmerksamkeits-spanne berücksichtigen

Kommen Sie nächste Woche wieder!

Am 01.07.2020 gibt es die Zugabe!



Verbunden auf Distanz

Unser Online-Format zu aktuellen Themen – es kostet Sie nur Zeit!

Mittwoch 01.07.2020 - 16:30-17:00

Für eine Einladung klicken Sie bitte [hier](#).

Heitger Consulting

ESSENTIAL CHANGE & LEADERSHIP by KPMG

<https://us02web.zoom.us/j/87458176760>

